

1. Unidade Curricular (máx. 100 caracteres)

Formação de Activos em Empresas

Curricular Unit (máx. 100 caracteres)

In-company Training

2. Ciclo de Estudos (máx. 100 caracteres)

CO - Comunicação Organizacional (1º ciclo Licenciatura)

Study Cycle (máx. 100 caracteres)

CO - Organizational Communication (1st cycle)

3. Percurso Alternativo (máx. 80 caracteres)

Tronco comum

Branche Option (máx. 80 caracteres)

Common Branch

4. Ano Letivo / Academic Year – 2012/13

5. Ano Curricular – 2º / Curricular Year – 2nd

6. Semestre / Semester – 4º

7. Nº ECTS / Number of ECTS - 3

8. Área Científica (máx. 50 caracteres) – **Psicologia e Ciências da Comunicação**

Scientific Area (máx. 50 caracteres) – **Psychology and Educational Sciences**

9. Tempo de Trabalho (horas) / Working hours:

Horas de Contato (Contact hours)							
TOTAL	T	TP	PL	TC	S	E	OT
84		24					

10. Código (Serviço de Gestão Académica) - 240005

11. Autor(es) do programa (máx. 500 caracteres)

Daniel Jorge Roque Martins Gomes

José Pedro Cerdeira Coelho e Silva

12. Aprovação em Área Científica (data da reunião dd/mm/aaaa) – 26/09/2012

Nota: De acordo com a Decisão do CTC os Programas são válidos por três anos letivos)

13. Aprovação em Conselho Científico (data da reunião dd/mm/aaaa) – 24/10/12

Nota: De acordo com a Decisão do CTC os Programas são válidos por três anos letivos)

14. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo) / Responsible academic staff member and lecturing load in the curricular unit (fill in the full name) (máx. 1000 caracteres)

Daniel Jorge Roque Martins Gomes (24H)

15. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular (máx. 1000 caracteres)

Other academic staff and lecturing load in the curricular unit (máx. 1000 caracteres)

16. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes) (máx. 1000 caracteres)

A unidade curricular pretende desenvolver as seguintes competências:

- Utilização de instrumentos para identificar as necessidades de formação individuais e organizacional.
- Conceber gerir e avaliar programas de formação de activos

No final do semestre, pretende-se que os estudantes estejam em condições de:

- Conceber o processo de diagnóstico, planificação e desenvolvimento de planos de formação
- Realizar diagnósticos de necessidades de formação
- Conceber um plano das acções de formação a partir de um diagnóstico de necessidades de formação
- Conceber um plano de formação
- Acompanhar o desenvolvimento e a avaliação do plano de formação.

Learning outcomes of the curricular unit (máx. 1000 caracteres)

The curricular unit aims at developing the following competencies:

- Know how to use instruments to identify individual and organizational training needs.
- To conceive, manage and evaluate training programs.

At the end of the semester, the students must be able to:

- conceive the diagnostic, the planning and development process underlying training programs.
- perform training actions plans starting from a training needs diagnostic.
- conceive a training plan
- to monitorize the development and evaluation of a training plan.

17. Conteúdos Programáticos (máx. 1000 caracteres)

1 – Introdução ao estudo da Formação de Activos

1.1 – A aprendizagem ao longo da vida (educação, formação e treino)

1.2 – Os contributos da formação para o indivíduo, para o grupo e para a organização

1.3 – Plataformas para a formação: do e-learning ao b-learning

2 - A integração da formação como elemento de desenvolvimento estratégico da

organização

2.1- A formação e a estratégia de gestão de recursos humanos

2.1.1 – A integração com a política de gestão de recursos humanos

2.2- A problemática da gestão das competências e os contributos da formação

3- Métodos e técnicas em contexto de formação

3.1 – O método expositivo, demonstrativo, interrogativo e activo

3.2 – Técnicas pedagógicas

4 - O ciclo formativo

4.1- O Diagnóstico de necessidades de formação

4.2 - A Planificação e o desenvolvimento da formação

4.3 - A Avaliação da formação

Syllabus (máx. 1000 caracteres)

1 – Introduction to In-company Training

1.1 – Learning allong the career (education, training e practice)

1.2 – Training contributes towards the individuals, groups and the organization

1.3 – Training platforms: form e-learning to b-learning

2 - Integrating training as an organizational strategic development element

2.1- Training and Human Resource Management (HRM) strategy

2.1.1 – The integration with HRM policies

2.2- The challenges regarding competencies management and the contributes of training

3- Training methods and techniques

3.1 – Expositive, demonstrative, interrogative and active methods

3.2 – Pedagogical techniques

4 - The training cicle

4.1- The training needs diagnostic

4.2 - Planning training development

4.3 - Evaluating training outcomes

18. *Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular (máx. 1000 caracteres)*

As competências previstas para a unidade curricular serão cumpridas, principalmente, através dos pontos III and IV do programa (conjuntamente). Estes encontram-se direccionados para aplicações práticas da formação ao nível da utilização de instrumentos para efectuar diagnosticos de necessidades de formação, assim como saber gerir e avaliar programas de formação.

Em termos de resultados esperados, os mesmos serão atingidos pelos pontos I, II e, parcialmente com os pontos III e IV do programa. Os primeiros pontos encontram-se orientados para dominios de compreensão sobre a relevância da formação para as organizações e sua forma de articulação com a gestão de recursos humanos. Os seguintes pontos do programa encontram-se orientados para a aquisição de dominios de aplicação, como a selecção de métodos e técnicas pedagógicas para um plano de formação, a concepção e avaliação do mesmo, ou a realização de diagnosticos de necessidades de formação.

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives

The competencies that will be developed in the curricular unit will be reached, mainly, using the III and IV points of the program (jointly). They are directed towards practical applications of training procedures regarding the usage of instruments to perform needs training diagnostics, as well as to know how to manage and to evaluate training programs.

Regarding the expected results, they will be attained through points I, II, and mainly, with points III and IV of the program. The first points will be focused towards the comprehension domains regarding the relevance of training to organizations and its articulation with human resource management. The following points of the program are guided towards the acquisition of application abilities, such as: selection of pedagogical methods and techniques of a training program; conceiving and evaluating the program; performing a training needs diagnostic.

19. *Metodologias de ensino (avaliação incluída) (máx. 1000 caracteres)*

Os conteúdos programáticos serão desenvolvidos através do recurso: a

- i) sessões teórico-práticas, com uma componente expositiva inicial e posterior análise e discussão de casos
- ii) sessões práticas com a possibilidade de pôr em prática os conceitos adquiridos;

Relativamente á avaliação, haverá duas modalidades possíveis:

1- A avaliação de frequência inclui:

- (a) Frequência à unidade curricular (50% da nota final).
- (b) Trabalho prático individual avaliado nas seguintes componentes:
 - i) Entrega de um plano de formação com indicação de todos os elementos constituintes do mesmo (25%).
 - ii) Realização de autoscopia (25%).

2 - Exame

A avaliação por exame será baseada na realização de uma prova escrita (100% da nota final).

Teaching methodologies (including evaluation) (máx. 1000 caracteres)

The teaching methodologies foreseen will be diversified in order to approach the program points. The program points will be developed using:

- i) theoretic-practical sessions, having a expositive initial component, followed by a case-study analysis and problem-solving exercises
- ii) practical sessions, where the students will apply the knowledges acquired

Regarding the evaluation, there will be two possibilities:

1 - Frequency:

(a) Test (50% weight).

(b) Practical assignment to be evaluated in the following components:

- i) Deliver a complete training program (25% weight).
- ii) Self-scope (25%).

2 - Exam

Written test (100% weight)

20. *Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular (máx. 3000 caracteres)*

Para o tratamento do previsto nas competências a desenvolver, por via dos pontos III e IV, assim como nos objectivos de aprendizagem, por via dos pontos I e II do programa, a metodologia de ensino segue uma estratégia baseada em sessões teórico-práticas e práticas. Algumas sessões serão de carácter teórico-prático, dedicadas a desenvolver competências de compreensão e de análise sobre o tema da formação, nomeadamente, a sua relevância estratégica para as organizações. Estas competências de análise serão avaliadas, por via de prova escrita.

Relativamente aos objectivos de aprendizagem, as sessões serão de carácter prático, encontrando-se focalizadas em desenvolver capacidades aplicadas sobre o planeamento e desenvolvimento de planos de formação em todas as suas vertentes, bem como na tomada de decisão relativamente a técnicas e a métodos pedagógicos apropriados a diferentes necessidades de formação. Assim, temas como metodologias e técnicas pedagógicas, preparação de planos de formação, construção e análise de diagnosticos de formação e avaliação de formação serão tratados de forma dominante. Estes objectivos serão avaliados por via de prova de teste escrito (parcialmente) e por via de trabalhos individuais.

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes (máx. 3000 caracteres)

In order to achieve what is foreseen in the competencies to develop in the curricular unit, using points III and IV, as well as the learning outcomes, using points I and II of the program, the teaching methodology will follow a strategy based on theorica-practical classes. These classes will be dedicated to develop comprehension abilities of analysis regarding the subject of training, namely, its strategic relevance regarding organizations. These analysis' competencies will be evaluated using a written test.

Regarding the learning purposes and outcomes, the classes will be practical, as they will be mostly directed towards training plans in all its demandings. They will also be directed towards training the decision-making process regarding the selection of pedagogical techniques and methods appropriated to different training needs. As such, thematics such as: methodologies, pedagogical techniques, preparing and developing training plans, building and analysing training outcomes will be treated in a dominant way.

These objectives will be evaluated using written test (partially) and through practical assignments.

21. *Bibliografia Principal / Main Bibliography* (máx. 1000 caracteres)

- Bancaleiro, J. (2008). Gestão de activos humanos no século 21. Lisboa: Rh Editora.
- Barata, J., & Alves, S. (2005). Gestão da formação. Lisboa: Fundação para a Divulgação das Tecnologias de Informação.
- Caetano, A., & Vala, J. (2000). Gestão de recursos humanos . Lisboa: Editora RH.
- Cardim, J. C. (2009). Gestão da formação nas organizações. Lisboa: Lidel.
- Cheatle, K. (2001). Mastering: human resource management. New York: Palgrave.
- Gomes, J., Cunha, M. P., Cunha, R., Cabral-Cardoso, C., & Marques, C. (2008). Manual de gestão de pessoas e do capital humano. Lisboa: Edições Sílabo.

22. *Sinopse Pública* (máx. 500 caracteres)

A formação a desenvolver no âmbito desta unidade curricular supõe a aquisição de um conjunto de competências que capacitem a compreensão dos desafios e potencialidades da formação de activos para as organizações. Paralelamente, ambiciona desenvolver competências técnicas e aplicadas no âmbito da gestão, planeamento e desenvolvimento da formação.

Public Synopsis (máx. 500 caracteres)

This curricular unit aims at developping abilities in order to capacitate the students to understand the challenges and potencialities of training for organizations. At the same time, it aims at developping technical and practical competencies applied to the management, planning and training evaluation.