

**Documento orientador para o Trabalho final do MMC e articulação com o Trabalho de Seminário**  
(em vigor a partir de 2016/17)

**O trabalho final de Mestrado pode assumir um de três formatos:**

1. Dissertação
2. Projeto
3. Estágio

Cada tipologia tem requisitos específicos no que concerne aos objetivos a alcançar, às metodologias a aplicar e aos resultados esperados.

	<b>Dissertação</b>	<b>Projeto</b>	<b>Estágio</b>
Objetivos	- concretizar um trabalho individual de investigação de índole aplicada e de desenvolvimento sobre um tema da área de conhecimento do curso	- concretizar um trabalho individual de aplicação centrado a) no diagnóstico de uma situação problemática identificada, b) no estudo de um problema novo ou c) na aplicação de métodos e instrumentos de resolução de uma situação problemática já identificada por outrem ou pelo estudante. <b>NB</b> este trabalho realiza-se em articulação com o ambiente organizacional <b>NB</b> embora individual, o projeto desenvolvido pode integrar um outro, coletivo e mais abrangente desde que seja possível isolar o contributo individual do aluno	- concretizar um trabalho individual integralmente em ambiente organizacional, evidenciando um contributo relevante para a organização de acolhimento <b>NB</b> o aluno integra as funções associadas ao departamento de acolhimento (em contexto real de trabalho) com a duração mínima de 4 meses <b>NB</b> adicionalmente, o aluno pode propor a implementação de um projeto de menor dimensão
Metodologias	- revisão da literatura alargada sobre o tema em investigação - metodologias para recolha e tratamento de dados (quantitativas, qualitativas ou mistas)	- revisão da literatura sobre o tema do projeto - metodologias para recolha e tratamento da informação e de dados (quantitativas ou qualitativas) - metodologias específicas para a elaboração e/ou operacionalização do projeto	- revisão da literatura sobre a área de atuação, as funções desempenhadas - caso implemente um projeto, metodologias aplicadas à especificidade do mesmo
Resultados esperados	- o produto final deve apresentar uma reflexão sustentada em extensa revisão bibliográfica e refletindo um conhecimento aprofundado e atual sobre um tema relevante	- o produto final deve apresentar um projeto (já implementado ou a implementar) com as respetivas orientações para a sua aplicação em contexto real, e resultados esperados/obtidos, demonstrando um conhecimento sustentado que abarque a complexidade do fenómeno estudado	- o produto final deve apresentar um entendimento sustentado sobre a área de atuação e uma perspetiva crítica sobre as tarefas desenvolvidas, à luz dos referenciais teóricos abordados - caso implemente projeto, deve apresentar-se a sua fundamentação, modo de implementação e resultados esperados/obtidos

O trabalho final não deverá ultrapassar as 75 páginas (não se incluindo nestes valores o(s) índice(s), a bibliografia e os anexos).

Conforme descrito no Regulamento desta Unidade curricular, **e com as devidas alterações próprias de cada tipologia**, o Trabalho Final aborda obrigatoriamente quatro componentes:

- a) uma síntese crítica da bibliografia científica relevante, internacional e nacional, que enquadre teórica e metodologicamente o trabalho;  
*[A revisão bibliográfica integra o trabalho final nas três tipologias. Porém, assume uma dimensão diferente consoante a modalidade: mais exhaustiva e abrangente na Dissertação, mais focalizada e com uma preocupação centrada na análise do contexto real, no Projeto ou no Estágio.]*
- b) uma componente descritiva correspondendo ao relato da intervenção do estudante, contendo elementos relativos à sua caracterização, à planificação e à condução da sua ação;  
*[Assume uma relevância particular no Projeto e no Estágio. Neste último, contempla a descrição do âmbito da experiência profissional e dos principais elementos/tarefas que o integraram e ainda a descrição do eventual Projeto.]*
- c) uma componente reflexiva correspondendo à análise da intervenção e processos descritos;  
*[Componente fundamental nas três tipologias e que deve ilustrar o contributo realmente individual do aluno, i.e., evidenciar a aquisição de conhecimentos no 1º ano e capacidade para os utilizar/pôr em prática, acompanhando uma reflexão crítica sobre os mesmos.]*
- d) uma síntese conclusiva que sintetize e avalie criticamente as soluções implementadas ou as recomendações preconizadas.  
*[a) na dissertação, deve destacar o contributo específico para o conhecimento que se tem sobre determinado tema, evidenciando as limitações do estudo e perspetivando desenvolvimentos futuros relevantes; b) no projeto, deve destacar os principais resultados alcançados/esperados, evidenciando o contributo para um contexto alargado onde o projeto se insere e c) no estágio, deve destacar as principais aprendizagens retiradas da experiência profissional em apreço e demonstrar de que forma essa experiência permitiu consolidar aprendizagens e competências relevantes. Caso tenha sido desenvolvido um projeto, destacar a articulação e relevância do mesmo para o âmbito do estágio]*

A forma como estas quatro partes são apresentadas (o índice) depende da tipologia de Trabalho Final realizado:

Tipologia	Estrutura indicativa
Dissertação	introdução; enquadramento teórico (revisão da literatura; modelo de investigação); metodologia e sua fundamentação; resultados; análise e discussão dos resultados e conclusões
Projeto	introdução; descrição da organização; enquadramento teórico; metodologia e sua fundamentação; descrição do projeto; resultados (se existirem); reflexão crítica e conclusões

Estágio	introdução; descrição da organização; enquadramento teórico; metodologia e sua fundamentação (se incluir projeto); descrição de atividades; resultados (se existirem); reflexão crítica e conclusões
---------	--

Na formatação do trabalho final devem ser rigorosamente seguidas as normas gráficas disponíveis no site da ESEC, no espaço do Gabinete de Mestrados.

NB1: Na formatação do trabalho deve ser descarregada a versão do *template* disponível no espaço indicado de forma a garantir a utilização da última versão aprovada.

NB2: Na capa, não podem ser alterados os elementos dela constante. Mais se indica que devem constar os dois Departamentos – da ESEC e da ESTGOH – onde o curso se integra, independentemente da Especialização que o aluno realizou.

### Articulação com o Trabalho de Seminário

Os objetivos desta Unidade Curricular – **Seminário** – são:

1. Identificar áreas de interesse para a concretização do estágio | projeto | dissertação
2. Estruturar o plano de trabalho e a situação-problema onde ocorre a intervenção em estágio | projeto | dissertação
3. Consolidar o conhecimento em metodologias de investigação quantitativa e qualitativa de investigação científica
4. Adquirir competências de pesquisa bibliográfica
5. Preparar a realização do estágio | projeto | dissertação

Nesta U.C., o aluno tem acesso a dois seminários sobre metodologias qualitativas e dois seminários sobre metodologias quantitativas. Em paralelo, o aluno inicia o contacto com o seu Orientador do Trabalho Final e é em estreita articulação com o este Docente que faz as suas opções quer para a tipologia de trabalho, para o tema, para a planificação de etapas e ainda a escolha das opções metodológicas consideradas mais adequadas.

O Trabalho que apresenta em Fevereiro ou em Abril, denominado *Trabalho de Seminário*, deve ser entendido como um plano alargado e desenvolvido do que será o Trabalho Final de Mestrado. À semelhança do Trabalho Final, existe igualmente um momento de apresentação pública, perante o Orientador e um Arguente que um objetivo duplo:

1. facultar ao aluno um olhar externo sobre o trabalho desenvolvido até então, baseado numa análise crítica do trabalho desenvolvido com o objetivo de aperfeiçoar as opções, teóricas e metodológicas, tomadas;
2. familiarizar o aluno com o momento formal da apresentação pública que ocorre no final do 2º ano.

Nesta ótica, o Trabalho de Seminário deve responder aos seguintes itens:

1. **contextualização do tema** [da dissertação ou do projeto. No caso de estágio, trata-se da caracterização do local de estágio - organização e departamento de inserção e das funções assumidas]
2. **relevância do estudo daquele tema** [na dissertação, indicar a importância do enfoque específico que a abordagem do aluno pretende assumir; no projeto, indicar a utilidade daquele

*desenvolvimento ou daquela intervenção; no estágio, indicar a importância das tarefas desenvolvidas pelo departamento de inserção na ótica do desenvolvimento estratégico da organização acolhedora de estágio. Caso se inclua um projeto, explicar a sua relevância tal como se indicou para o item “projeto”]*

3. **identificação do problema de investigação/problema organizacional** *[válido para dissertação, projeto e estágio, caso este último inclua o desenvolvimento de um projeto de menor dimensão. Caso o estágio não inclua o desenvolvimento de um projeto, este ponto não se aplica]*
4. **objetivos do estudo a realizar** *[apontar os principais resultados esperados]*
5. **revisão de literatura**
6. **metodologia(s) a utilizar** *[no caso de dissertação ou projeto] ou estrutura de plano de estágio [no caso de estágio. Se incluir um projeto, aplica-se a indicação anterior]*
7. **cronograma** das etapas a desenvolver entre o momento de entrega do Trabalho de Seminário e data definida para entrega do Trabalho final (habitualmente, em Outubro do ano subsequente ao do início do 2º ano)
8. **referências bibliográficas** utilizadas até ao momento.

As referências bibliográficas seguem obrigatoriamente as **normas APA – 6ª edição**.

O Trabalho de Seminário não deve exceder as **25 páginas**.

**Este Documento Orientador não dispensa a consulta atenta de:**

- Regulamento da unidade curricular de Estágio/Dissertação/Projeto
- Regulamento do curso de Mestrado em Marketing e Comunicação
- Normas APA: por exemplo, consultar [https://www.esec.pt/pagina/cdi/ficheiros/docs/APA\\_6th.pdf](https://www.esec.pt/pagina/cdi/ficheiros/docs/APA_6th.pdf)