

ÍNDICE

1.	
INTRODUÇÃO.....	9
2. DESENVOLVIMENTO e MUDANÇA ORGANIZACIONAL: um percurso e um sentido.....	14
2.1. Introdução.....	14
2.2. Mudança e desenvolvimento organizacional.....	20
2.2.1. Mudança organizacional: evolução do conceito.....	20
2.2.1.1. Mudança em três etapas (K. Levin).....	25
2.2.1.2. Processos de mudança e estados psicológicos (Shein).....	31
2.2.1.3. A mudança planeada.....	33
2.2.1.4. A mudança cíclica e o processo de investigação – acção.....	36
2.2.2. Mudança estrutural ou processual, planeamento ou desenvolvimento?.....	40
2.2.3. Resistência à mudança.....	50
2.3. Mudança emergente e interacção, inovação e intervenção.....	60
2.4. Mudança contínua e episódica, substituição e atracção.....	66
2.5. A mudança numa estratégia transformacional.....	77
3. UMA OPÇÃO E SUA FUNDAMENTAÇÃO.....	84
3.1. Investigação acção: uma abordagem de mudança.....	84
3.2. Investigação- acção: clarificação do conceito.....	87
3.3. Características da investigação- acção.....	101
3.4. Diferentes metodologias em investigação-acção.....	105
3.4.1. Soft Systems Methodology.....	105
3.4.2. Action Science.....	108
3.4.3. Reflective Practitioner.....	109
3.4.4. Appreciative Inquiry.....	114
4. O PROJECTO DE DESENVOLVIMENTO DA ORGANIZAÇÃO: CASO A121	
4.1. Apresentação e breve caracterização da organização.....	121
4.2. Construção e apresentação do projecto de intervenção.....	123
4.3. Método.....	127
4.3.1. Objectivos.....	127
4.3.1.1. Objectivos na fase I.....	128
4.3.1.2. Objectivos na fase II.....	128
4.3.2. Instrumentos.....	129
4.3.2.1. Análise documental.....	129
4.3.2.2. Guião de entrevista.....	129
4.3.2.3. Questionário.....	130
4.3.3. Caracterização dos participantes.....	130
4.3.3.1. Caracterização dos participantes na fase I.....	130
4.3.3.2. Caracterização dos participantes na fase II.....	131
4.3.4. Procedimento.....	133
4.3.4.1. Análise de dados na fase I.....	133
4.3.4.2. Análise de dados na fase II.....	134
4.4. Resultados.....	135
4.4.1. Apresentação e discussão dos resultados da fase I.....	135
4.4.1.1. Análise documental.....	135
4.4.1.2. Entrevistas.....	136
4.4.2. Apresentação e discussão dos resultados da fase II.....	140
4.5. Efeitos/Impactos do projecto de desenvolvimento.....	160
5. A IDENTIDADE DA ACÇÃO EDUCATIVA: CASO B.....	173

5.1. Apresentação e breve caracterização da organização.....	173
5.2. Construção e apresentação do projecto de intervenção.....	176
5.3. Método.....	185
5.3.1. Objectivos.....	185
5.3.1.1. Objectivos na fase I.....	185
5.3.1.2. Objectivos na fase II.....	186
5.3.2. Instrumentos.....	186
5.3.3. Caracterização dos participantes.....	187
5.3.3.1. Caracterização dos participantes na fase I.....	187
5.3.3.2. Caracterização dos participantes na fase II.....	188
5.3.4. Procedimento.....	189
5.4. Resultados.....	190
5.4.1. Apresentação e discussão dos resultados da fase I.....	192
5.4.2. Apresentação e discussão dos resultados da fase II.....	201
5.5. Efeitos/Impactos da explicação da identidade da acção educativa.....	207
6. ANÁLISE E SÍNTESE FINAL.....	213
7. BIBLIOGRAFIA.....	229