

ÍNDICE GERAL

CAPÍTULO I

INTRODUÇÃO	I.1
-------------------------	-----

CAPÍTULO II

SOBRE A DEFICIÊNCIA EM PORTUGAL	II.1
II.1 ALGUNS CONCEITOS RELEVANTES	II.1
II.1.1. DEFICIÊNCIA, INCAPACIDADE E DESVANTAGEM.....	II.1
II.1.2 MOBILIDADE REDUZIDA.....	II.2
II.1.3 ACESSIBILIDADE.....	II.3
II.2 BREVE CARACTERIZAÇÃO DA SITUAÇÃO EM PORTUGAL	II.4
II.2.1 DEFICIÊNCIAS.....	II.4
II.2.2 INCAPACIDADES.....	II.6
II.2.3 DESVANTAGENS.....	II.9
II.3 CONCLUSÃO	II.10

CAPÍTULO III

COMPORTAMENTO DA PROCURA DE INFORMAÇÃO EM TURISMO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	III.1
III.1. O PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO EM TURISMO	III.2
III.1.1 MODELOS DE TOMADA DE DECISÃO EM TURISMO.....	III.4
III.2 A PROCURA DE INFORMAÇÃO EM TURISMO	III.10
III.2.1 PERCEÇÃO DO RISCO.....	III.11
III.2.2 TIPOLOGIA DAS FONTES DE INFORMAÇÃO TURÍSTICA.....	III.13
III.2.3 SENSIBILIDADE À INFORMAÇÃO.....	III.16
III.2.4 O COMPORTAMENTO DE PROCURA DE INFORMAÇÃO.....	III.18
III.2.5 SEGMENTAÇÃO COM BASE NAS FONTES DE INFORMAÇÃO USADAS PELOS TURISTAS.....	III.21
III.3 IMPLICAÇÕES DE MARKETING	III.22
III.4 A TOMADA DE DECISÃO EM TURISMO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS	III.24
III.5 INFORMAÇÃO TURÍSTICA PARA PESSOAS DEFICIENTES	III.28
III.5.1 O ACESSO À INFORMAÇÃO.....	III.28
III.5.2 PRINCIPAIS PROBLEMAS E LACUNAS DE INFORMAÇÃO.....	III.30
III.5.3 FACTORES A TER EM CONTA PARA A MELHORIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.....	III.32
III.5.4 O PAPEL DAS ASSOCIAÇÕES DE DEFICIÊNCIA.....	III.34
III.5.5 AS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO.....	III.35
III.6 CONCLUSÃO	III.36

CAPÍTULO IV

CARACTERIZAÇÃO GERAL DO TURISMO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS	IV.1
IV.1 O PAPEL DO TURISMO COMO FACTOR DE INTEGRAÇÃO DAS PESSOAS DEFICIENTES	IV.1
IV.1.1 TURISMO E INTEGRAÇÃO NA COMUNIDADE.....	IV.3
IV.1.2 TURISMO E REABILITAÇÃO.....	III.3
IV.1.3 TURISMO E MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA.....	III.4
IV.2 BARREIRAS À PARTICIPAÇÃO NO LAZER E NO TURISMO	IV.4
IV.2.1 BARREIRAS EXTRÍNSECAS.....	IV.7
IV.2.1.1 Barreiras físicas.....	IV.7
IV.2.1.2 Barreiras de atitude.....	IV.9
IV.2.2 BARREIRAS INTRÍNSECAS.....	IV.14
IV.2.2.1 Falta de conhecimento.....	IV.15
IV.2.2.2. Problemas de saúde.....	IV.15
IV.2.2.3 Ineficácia social ou défice de capacidades.....	IV.16
IV.2.2.4 Dependência física e psicológica.....	IV.16
IV.3 A ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM	IV.16
IV.4 IMPLICAÇÕES ECONÓMICAS	IV.20
IV.5 ACESSIBILIDADE DOS EQUIPAMENTOS TURÍSTICOS	IV.21
IV.5.1 ALOJAMENTO.....	IV.24
IV.5.2 ATRACÇÕES.....	IV.25
IV.5.2.1 Atracções culturais.....	IV.25
IV.5.2.2 Atracções naturais.....	IV.26
IV.5.3 TRANSPORTE.....	IV.29
IV.5.3.1 Transporte rodoviário.....	IV.32
IV.5.3.1 Transporte ferroviário.....	IV.35
IV.5.3.1 Transporte aéreo.....	IV.36
IV.5.3.1 Transporte fluvial e marítimo.....	IV.37
IV.5.4 A IMPORTÂNCIA DA FORMAÇÃO....	IV.38
IV.6 CONCLUSÃO	IV.40

CAPÍTULO V

METODOLOGIA DE INVESTIGAÇÃO	V.1
V.1 OBJECTIVOS DA INVESTIGAÇÃO	V.1
V.2 RECOLHA DE DADOS	V.2
V.3 CARACTERÍSTICAS DA POPULAÇÃO	V.3
V.4 DESENVOLVIMENTO DO QUESTIONÁRIO	V.7
V.4.1 ESTRUTURA DO QUESTIONÁRIO 1.....	V.8
V.4.2 ESTRUTURA DO QUESTIONÁRIO 2.....	V.11
V.5 LIMITAÇÕES DA INVESTIGAÇÃO	V.12

CAPÍTULO VI

APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS DA INVESTIGAÇÃO	VI.1
--	------

VI.1 HÁBITOS DE VIAGEM	VI.1
VI.1.1 FREQUÊNCIA DE VIAGEM.....	VI.2
VI.1.2 ASPECTOS SOCIALIZADORES.....	VI.2
VI.1.3 PERCEPÇÃO DAS RESTRIÇÕES.....	VI.3
VI.1.4 PERCEPÇÃO DOS OBSTÁCULOS.....	VI.7
VI.1.5 ASPECTOS VALORIZADOS NA SELECÇÃO DO DESTINO.....	VI.8
VI.2 INFORMAÇÃO TURÍSTICA	VI.9
VI.2.1 FONTES DE INFORMAÇÃO TURÍSTICA.....	VI.10
VI.2.2 ASPECTOS CONSIDERADOS NA RECOLHA DE INFORMAÇÃO TURÍSTICA.....	VI.11
VI.2.3 PERCEPÇÃO DA QUALIDADE DE INFORMAÇÃO.....	VI.13
VI.2.4 FORMATO DE DISPONIBILIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO.....	VI.14
VI.2.5 ASPECTOS A INCLUIR NA INFORMAÇÃO TURÍSTICA.....	VI.17
VI.2.6 CONHECIMENTO DE ORGANISMOS QUE ACTUEM NESTA ÁREA	VI.19
VI.2.7 ASPECTOS A MELHORAR NAS INICIATIVAS PROMOVIDAS PELAS ASSOCIAÇÕES.....	VI.21
VI.3 CONSIDERAÇÕES FINAIS	VI.21

CAPÍTULO VII

CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES PARA ESTUDOS FUTUROS	VII.1
--	-------

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

APÊNDICES

APÊNDICE 1 – QUESTIONÁRIO I.....	A1
APÊNDICE 2 – QUESTIONÁRIO II.....	B.1
APÊNDICE 3.....	C.1
APÊNDICE 4.....	D.1
APÊNDICE 5.....	E.1
APÊNDICE 6.....	F.1
APÊNDICE 7.....	G.1
APÊNDICE 8.....	H.1
APÊNDICE 9.....	I.1
APÊNDICE 10.....	J.1
APÊNDICE 11.....	K.1